

## Antwort

profil - Nachhaltige Managemententwicklung  
Dipl.-Betriebswirt Thomas Schleiken  
Hinter der Wallhecke 63  
D - 27777 Ganderkesee

oder per email: [profil.gbr@t-online.de](mailto:profil.gbr@t-online.de)

- Hiermit melde ich mich verbindlich zum Seminar **Systemisches Konfliktmanagement 10/18** (1.350,- Euro zzgl. MwSt.) an. Bitte senden Sie mir die Anmeldebestätigung zu.

Bitte senden Sie mir Informationsmaterial zu folgenden Seminaren zu:

- Führung verantworten** (4-teilige Seminarreihe)
- Lösungsorientierte Kommunikation und Menschenführung**
- Empowerment - Strukturen und Spiele der Macht**
- Erfolg im Team**
- Neu als Führungskraft**
- Schwierige Mitarbeitergespräche lösungsorientiert führen**
- Führen mit Zielen**
- Projektmanagement-Simulationstraining**
- Führungs-Know-how für Projektleiter**
- Projektmanagement mit Emotionaler Intelligenz**

Meine Kontaktdaten:

Firma: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ + Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

eMail: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Besuchen Sie mich  
im Internet

[www.profil-gbr.de](http://www.profil-gbr.de)

# profil

## Systemisches Konfliktmanagement



Seminar zur Entwicklung  
der Konfliktkompetenz  
im Management

29./30.10.18  
Ganderkesee

*Wer Streit sucht,  
kann in der Wahl seiner Worte  
nicht unvorsichtig genug sein.  
(Werner Mitsch)*

## Wozu dieses Seminar?

Die Werkzeuge des Konfliktmanagements gehören zu den grundlegenden Führungswerkzeugen. Kein Managementfeld hat ohne Konfliktkompetenz Bestand. Sie kennen das sicherlich auch, dass sich Konflikte als hartnäckige Begleiter im Alltag erweisen. Häufig werden sie jedoch als Ausnahme vom Regelfall wahrgenommen und gelten darüber hinaus als äußerst unangenehm.

Die Chancen und Grenzen von Konflikten, das Verstehen ihrer Wirkmechanismen, ihrer Entwicklungsdynamik sowie die lösungsorientierte Gestaltung von Konfliktgesprächen sind die Themen dieses Seminars.

## Für wen das Seminar ist

Sie sind Führungskraft, Führungsnachwuchskraft oder Projektleiter? Sie wollen Ihre Konfliktkompetenz verbessern und Strategien zum effektiven Konfliktmanagement für Ihren Alltag entwickeln? Dann sind Sie mit diesem Seminar angesprochen.

## Leitfragen für das Seminar

- Wie erkenne ich Konflikte und konfliktäre Verhaltensweisen?
- Welche Stolpersteine lauern im Konflikt?
- Wie manage ich Konflikte richtig?
- Was muss ich beachten, wenn ich selbst Teil des Konflikts bin?
- Wie moderiere ich sinnvoll in Konflikten?
- Wie kommt man zu tragfähigen Vereinbarungen im Konflikt und wie führt man Konfliktgespräche lösungsorientiert?
- Wie wirken organisatorische Hindernisse, Widersprüche und unklare/ungenauere Strukturen in Konflikte hinein?
- Welche Arten von Konflikten sind zu unterscheiden?
- Fallstrick „symmetrische Eskalation“ und der Lösungsschlüssel der „komplementären Haltung“

- Instrumente, die helfen, Konflikte zu analysieren und zu verstehen.
- Was ist Mobbing und wie begegnet man ihm wirksam?
- Wie Wahrnehmung, Emotion, Einstellung und Verhalten im Konflikt zusammenwirken.
- Konflikte und Macht im Zusammenhang.

## Methode des erlebnis- und erfahrungsorientierten Lernens

Ihre Erfahrungen aus dem Managementalltag bilden den Ausgangspunkt für das Seminar. Wir arbeiten systemisch und themenzentriert im Plenum, in Kleingruppen sowie in Einzelarbeit. Rollenspiele, Videofeedback, Fallanalysen, Systemaufstellungen und individuelles Coaching ergänzen die Methodik.

## Seminaranten

**Termin:** 29./30.10.18 (2 Tage)

**Seminarleitung:** Dipl.-Betriebswirt Thomas Schleiken

**Seminarort:** Oldenburger Land

**Teilnehmerzahl:** min. 3 Personen, max. 8 Personen

**Investition:** 1.350,- Euro zzgl. Hotel zzgl. MwSt.

Weitere Informationen erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung oder auf Anfrage. Gern stelle ich Ihnen auch meine Leistungen zur Organisations- und Teambearbeitung, zur Konfliktintervention und zum Einzelcoaching vor.

Besuchen Sie mich im Internet unter:

[www.profil-gbr.de](http://www.profil-gbr.de)

Für Ihr Antwortschreiben im Fenster-Briefumschlag einfach nur Rückseite ausfüllen und in einem ausreichend frankierten Umschlag zurücksenden.

profil - Nachhaltige Managemententwicklung  
Dipl.-Betriebswirt Thomas Schleiken  
Hinter der Wallhecke 63

**D-27777 Ganderkesee**