

## Antwort

profil - Nachhaltige Managemententwicklung  
Dipl.-Betriebswirt Thomas Schleiken  
Hinter der Wallhecke 63  
D - 27777 Ganderkesee

- Hiermit melde ich mich verbindlich zum Seminar „Konflikte in der Verwaltung erfolgreich managen“ 03/20 (490,- Euro zzgl. MwSt.) an. Bitte senden Sie mir die Anmeldebestätigung zu.

Bitte senden Sie mir Informationsmaterial zu folgenden Seminaren zu:

- Führungsverantwortung in der Öffentlichen Verwaltung**
- Veränderungen in der Verwaltung erfolgreich auf den Weg bringen**
- Empowerment - Strukturen und Spiele der Macht**
- Führen mit Emotionaler Intelligenz**
- Individuelles Coaching**
- Teamentwicklungsberatung**
- Organisationsentwicklungsberatung**

Meine Kontaktdaten:

Behörde: \_\_\_\_\_

Amt/SG: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ + Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

eMail: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_



# KONFLIKTE IN DER VERWALTUNG ERFOLGREICH MANAGEN

Besuchen Sie mich  
im Internet

[www.profil-gbr.de](http://www.profil-gbr.de)

Ein Seminar  
für Führungskräfte  
und Projektleiter der  
öffentlichen Verwaltung

19./20. 03.2020  
Landkreis Oldenburg/  
Landkreis Wesermarsch

*Wer Streit sucht,  
kann in der Wahl seiner Worte  
nicht unvorsichtig genug sein.  
(Werner Mitsch)*

## Wozu dieses Seminar?

Konflikte in der Verwaltung sind erheblicher Teil des erlebten Alltags. Ganz gleich ob Konflikte zwischen Mitarbeitern unterschiedlicher Bereiche, zwischen Mitarbeitern eines Teams, zwischen Führung und Mitarbeitern oder Konflikte im Umgang mit Bürgern oder Lieferanten oder Konflikte aufgrund unterschiedlicher Prozessideen oder, last but not least, auf Grundlage des politischen Kalküls. Konflikte treten überall auf. Und sie halten sich bisweilen hartnäckig. Demnach ist Konfliktmanagement anspruchsvolles Führungswerkzeug.

Die Handlungsoptionen in Konflikten, das Verstehen der Wirkmechanismen in Konflikten sowie die Gestaltung von Gesprächen hin zu Lösungen sind die Themen dieses Seminars.

## Für wen das Seminar ist

Sie tragen Führungsverantwortung in der Verwaltung oder leiten Projekte? Sie wollen erfolgreiche Strategien zum effektiven Konfliktmanagement für Ihren Alltag entwickeln? Dann sind Sie mit diesem Seminar angesprochen.

## Leitfragen für das Seminar

- Wie begegne ich den besonderen konfliktären Herausforderungen im Verwaltungsalltag?
- Wie manage ich Konflikte in der Verwaltung richtig?
- Was muss ich beachten, wenn ich selbst Teil des Konflikts bin?
- Wie moderiere ich sinnvoll in Konflikten?
- Wie kommt man zu tragfähigen Vereinbarungen zwischen den Beteiligten und wie führt man Konfliktgespräche lösungsorientiert?
- Wie wirken verwaltungsbedingte Hindernisse, Widersprüche und unklare/ungenauere Strukturen in Konflikte hinein?
- Welche Arten von Konflikten lassen sich sinnvoll unterscheiden?

- Instrumente, die helfen, Konflikte zu analysieren und zu verstehen.
- Was ist Mobbing und wie begegnet man ihm wirksam?
- Wie Wahrnehmung, Emotion, Einstellung und Verhalten im Konflikt zusammenwirken.
- Konflikte, Politik und Macht im Zusammenhang.

## Methode des erlebnis- und erfahrungsorientierten Lernens

Ihre Erfahrungen aus dem Verwaltungsalltag bilden den Ausgangspunkt für das Seminar. Wir arbeiten systemisch und themenzentriert im Plenum, in Kleingruppen sowie in Einzelarbeit. Rollenspiele, Videofeedback, Fallanalysen, Systemaufstellungen und individuelles Coaching ergänzen die Methodik.

## Seminardaten

**Termin:** 19./20.03.20 (2 Tage)

**Seminarleitung:** Dipl.-Betriebswirt Thomas Schleiken

**Seminarort:** 27777 Ganderkesee

**Teilnehmerzahl:** max. 12 Personen

**Investition:** 490,- Euro zzgl. Hotelkosten zzgl. MwSt.

Inkl. Buch „Konfliktmanagement“

Weitere Informationen erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung oder auf Anfrage. Gern stelle ich Ihnen auch meine Leistungen zur Organisations- und Teambberatung, zur Konfliktintervention und zum Einzelcoaching vor.

Besuchen Sie mich im Internet unter:

[www.profil-gbr.de](http://www.profil-gbr.de)

Für Ihr Antwortschreiben im Fenster-Briefumschlag einfach nur Rückseite ausfüllen und in einem ausreichend frankierten Umschlag zurücksenden.

profil - Nachhaltige Managemententwicklung  
Dipl.-Betriebswirt Thomas Schleiken  
Hinter der Wallhecke 63

D-27777 Ganderkesee

